



LUCE CASA LIGHT WEB

Offerta valida dal 06/12/2024 al 08/01/2025 riservata ai clienti domestici residenti e non residenti con consumi fino a 7.000 kWh/anno.

Possibilità di adesione per i già clienti sottoscrivendo l'opzione cambio prezzo.

Codice promozione: PUNH **Codice prodotto:** VWEBE01125

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche hanno scadenza fissata al 31/12/2026.

Offerta a prezzo variabile indicizzato al PUN

Le presenti Condizioni Economiche (C.E.) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Contratto" (C.G.C.) e alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal cliente ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura dell'energia elettrica presso il Punto di Consegna (POD). In caso di contrasto le C.E. prevalgono sulle C.G.C.

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA ELETTRICA

L'offerta prevede l'applicazione in riferimento all'energia fornita e alle perdite di rete per ciascun sito di prelievo di una Componente Energia pari al Prezzo Unico Nazionale (PUN), variabile mensilmente, maggiorato di un "Contributo al Consumo" indicato nella tabella sottostante, del quale verrà data separata evidenza in fattura. I corrispettivi sottosposti sono comprensivi delle perdite di rete, pari al 10,00%.

La Componente Energia pari al PUN Index GME, variabile mensilmente, Ai sensi della Del. ARERA 304/2024/R/EEL, dal 01/01/2025, nei provvedimenti dell'ARERA nonché in riferimento ai contratti di Mercato Libero in corso di esecuzione, l'indicizzazione al PUN Index GME sostituisce l'indicizzazione al PUN (Prezzo Unico Nazionale). Il PUN Index GME è calcolato, in maniera del tutto analoga al PUN, come media aritmetica dei prezzi zionali ponderata per gli acquisti totali sul Mercato del Giorno Prima, differenziato in base al trattamento dei dati di consumo rilevati sul POD. Per i POD orari (ossia in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari) è applicato un corrispettivo pari al prodotto tra il PUN Index GME, valorizzato ora per ora, e i consumi del cliente finale su base oraria così come comunicati dal distributore locale tramite contatore elettronico di seconda generazione teletto trattato orario. In presenza di una Market Time Unit (MTU) inferiore all'ora, così come eventualmente introdotta successivamente dal Gestore del Mercato Elettrico (GME), la componente energia suddetta sarà comunque da ritenersi adeguata di conseguenza, con medesimo intervallo temporale.

In caso di indisponibilità di dati orari, oppure nel caso in cui il contatore non consenta tale rilevazione, è applicato un corrispettivo pari al prodotto tra il PUN Index GME, valorizzato a livello orario o su unità temporali inferiori (qualora la MTU sia inferiore all'ora) ed il consumo mensile del cliente ripartito su base oraria (o inferiore, in caso di una market Time Unit di questo tipo) sulla base dei dati del Prelievo Residuo d'Area (PRA), così come definito ai sensi del TIS (Art. 7, Allegato A, Del. ARERA ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii). Il PUN ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo in fascia F0 pari a 0,14398 €/kWh, F1 pari a 0,16015 €/KWh, F2 pari a 0,15111 €/KWh e F3 pari a 0,12885 €/KWh nel mese di Novembre 2024.

| CODICE OFFERTA | NOME LISTINO | Contributo al Consumo F0 | | |
|----------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 000788ESVOL01XXVWEBE01125X1X0000 | LUCE CASA LIGHT WEB – ORARIO | 0,00000 €/kWh | | |
| CODICE OFFERTA | NOME LISTINO | Contributo al Consumo F1 | Contributo al Consumo F2 | Contributo al Consumo F3 |
| 000788ESVOL01XXVWEBE01125X3X0000 | LUCE CASA LIGHT WEB – FASCE | 0,00000 €/kWh | 0,00000 €/kWh | 0,00000 €/kWh |

Rientrano inoltre nella spesa per la materia energia: la Componente a Copertura Costi Amministrativi (CCCA) pari a 60,00 €/POD/Anno; Assistenza post-vendita pari a 0,00 €/POD/Anno; la componente DispBT pari a 1,3183 €/POD/Anno; un corrispettivo del valore di 0,000000 €/KWh, determinato da Gas Sales dividendo il corrispettivo di sbilanciamento per l'energia prelevata, comprensiva delle perdite presso tutti i Siti nella sua titolarità in qualità di utente del dispacciamento, e moltiplicando il valore ottenuto per i kWh di energia prelevata, comprensiva delle perdite, dal Cliente nel mese di riferimento; il corrispettivo a copertura dei rischi connessi all'approvvigionamento dell'energia elettrica sul mercato, applicato all'energia fornita, pari a 0,000000 €/kWh; i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento, di cui alla delibera AEEG n. 111/06 e successive modifiche ed integrazioni; il "Corrispettivo Mercato della Capacità", definito dalla somma tra il Corrispettivo Mercato della Capacità, definito da ARERA all'art. 34.9 del TIV e aggiornato con periodicità trimestrale pari a 0,002995 €/kWh, 0,002995 €/kWh e 0,007642 €/kWh rispettivamente per i mesi di Ottobre 2024, Novembre 2024 e Dicembre 2024, maggiorato di un corrispettivo fissato da Gas Sales e invariato per l'intera durata contrattuale, pari a 0,000000 €/kWh. Nel caso di contatore con potenza disponibile superiore a 55 KW, verranno applicati i corrispettivi unitari a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità, come resi noti da Terna ai sensi dell'art. 14.3 della deliberazione ARG/elt 98/11, e definiti come segue per l'anno di consegna 2024: (i) per le ore di picco del sistema elettrico un corrispettivo unitario pari a 0,044900 €/KWh; (ii) per le ore diverse dalle ore di picco del sistema elettrico un corrispettivo unitario pari a 0,007642 €/KWh (tali corrispettivi resteranno a carico del Cliente e verranno aggiornati secondo quanto stabilito dall'ARERA, da Terna o altro Soggetto Preposto), maggiorati di un corrispettivo fissato da Gas Sales e invariato per l'intera durata contrattuale pari a 0,000000 €/kWh. Eventuali variazioni dei corrispettivi previsti nel TIV saranno automaticamente recepite in concomitanza con il loro aggiornamento da parte di ARERA. La Spesa per la materia energia copre il 56,40% circa dell'importo complessivo della spesa complessiva annuale di un Cliente finale tipo¹, al netto di imposte e IVA².

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

La spesa relativa al trasporto e alla gestione del contatore, riconducibile ai servizi di rete, mediamente copre il 25,96% della spesa complessiva annuale di un Cliente finale tipo¹, come precedentemente definito, al netto di imposte e IVA². La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, inclusi i corrispettivi per il prelievo di energia reattiva ove applicabili, e le componenti UC3 e UC6. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito da ARERA.

ONERI DI SISTEMA

Sono addebitati al cliente gli oneri generali di sistema (componenti ASOS, ARIM), a carico di tutti i clienti elettrici, che mediamente coprono il 17,64% della spesa complessiva annuale di un Cliente finale tipo¹, come precedentemente definito, al netto di imposte e IVA². La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. La componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito da ARERA.

AGGIORNAMENTO E DURATA CONDIZIONI ECONOMICHE

La fatturazione avverrà con le modalità scelte dal cliente nella Proposta di Contratto. **Le presenti condizioni economiche hanno scadenza fissata al 31/12/2026.** Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales Energia comunicherà al Cliente in forma scritta, e separatamente dalla bolletta, le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, senza oneri, nei termini e con le modalità previste dalla regolazione vigente in materia. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dal suo invio.

OPZIONE CAMBIO PREZZO

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura a mercato libero già attiva con Gas Sales S.r.l. (pertanto ad esclusione delle forniture attive appartenenti al servizio di tutela) ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 100,00 € + IVA, a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto. |
|--------------------------|---|

ENERGIA 100% FONTI RINNOVABILI

ENERGIA 100% GREEN KM0 – GRATUITA

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Gas Sales Energia sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvisionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite.

| | | |
|----------------|---------------------|-------|
| CODICE CLIENTE | DATA SOTTOSCRIZIONE | |
| CODICE POD | ___ / ___ / _____ | FIRMA |


INFORMATIVA BONUS SOCIALE ENERGIA ELETTRICA

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per ottenere il bonus sociale elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE, utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

SCHEDE DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA CORRISPETTIVI PREVISTI DALL'OFFERTA ALLA DATA DEL 06/12/2024, VALIDI FINO ALLA DATA DEL 08/01/2025

| STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE | | | | |
|--|----------------|-----------------------------------|---|--|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100 |
| 1.500 | € 430,09 | € 374,79 | +€ 55,30 | +15% |
| 2.200 | € 560,23 | € 488,74 | +€ 71,49 | +15% |
| 2.700 | € 653,19 | € 570,14 | +€ 83,05 | +15% |
| 3.200 | € 746,14 | € 651,54 | +€ 94,60 | +15% |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100 |
| 900 | € 410,10 | € 368,67 | +€ 41,43 | +11% |
| 4.000 | € 986,44 | € 873,34 | +€ 113,10 | +13% |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100 |
| 3.500 | € 835,51 | € 733,98 | +€ 101,53 | +14% |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100 |
| 6.000 | € 1.333,90 | € 1.174,56 | +€ 159,34 | +14% |

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

I valori indicati in tabella, calcolati alla data del 06/12/2024, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

| ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI | | |
|---|------------------------------------|-------------------------|
| Descrizione dell'onere/servizio: | Corrispettivo previsto (netto IVA) | Opzionale/Non Opzionale |
| Spese di sollecito e gestione insoluti | 7,00 € / 10,00 € | Non Opzionale |
| Spese per SEPA ineseguito | 7,00 € | Non Opzionale |
| Spese invio PEC sollecito | 3,11 € | Non Opzionale |
| Servizio web dedicato ove visionare fatture e consumi | 0 € | Opzionale |
| Componente a copertura dei Costi Amministrativi | 60,00 €/POD/Anno | Non Opzionale |
| DispBT | 1,3183 €/POD/Anno | Non Opzionale |
| Assistenza post-vendita | 0,00 €/POD/Anno | Non Opzionale |
| Contributo al Consumo | 0,000000 €/KWh | Non Opzionale |
| Corrispettivo di sbilanciamento | 0,0000 €/KWh | Non Opzionale |
| Corrispettivo a copertura dei rischi connessi all'approvvigionamento | 0,0000 €/KWh | Non Opzionale |
| OPZIONE VERDE | GRATUITA | Non Opzionale |
| OPZIONE CAMBIO PREZZO | 100,00 € | Non Opzionale |
| Contributo per ciascuna eventuale richiesta presentata al Distributore, per mezzo del Fornitore, di prestazione inerente alla connessione dei punti di prelievo | 23,00 € | Non Opzionale |

Modalità di indicizzazione/Variations: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. L'offerta prevede la fatturazione di un prezzo indicizzato al PUN sino al 31/12/2024. Il PUN ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo in fascia F0 pari a 0,14398 €/kWh, F1 pari a 0,16015 €/KWh, F2 pari a 0,15111 €/KWh e F3 pari a 0,12885 €/KWh nel mese di Novembre 2024.

| Fasce orarie | |
|--------------|---|
| Fascia F1 | da lunedì a venerdì, dalle 8,00 alle 19,00, escluse le festività nazionali |
| Fascia F2 | da lunedì a venerdì, dalle 7,00 alle 8,00 e dalle 19,00 alle 23,00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7,00 alle 23,00, escluse le festività nazionali |
| Fascia F3 | da lunedì a sabato, dalle 00,00 alle 7,00 e dalle 23,00 alle 24,00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata |

Descrizione dello sconto e/o del bonus: Non sono previsti sconti e/o bonus.

Altri dettagli sull'offerta: I valori indicati alle colonne A e B si riferiscono al IV trimestre 2024 e variano trimestralmente. La percentuale dei consumi per fascia che rende la spesa bioraria indifferente rispetto alla spesa monoraria è: 33,40% in fascia F1 – 66,60% in fascia F23, pertanto l'offerta bioraria conviene se si consuma più del 66,60% in F23.



| | |
|---|---|
| Offerta a prezzo variabile per la fornitura di energia elettrica Clienti Domestici | |
| LUCE CASA LIGHT WEB | |
| CODICE: 000788ESVOL01XXVWEBE01125X1X0000 - 000788ESVOL01XXVWEBE01125X3X0000 | |
| Offerta energia elettrica valida dal 06/12/2024 al 08/01/2025 | |
| Venditore | GAS SALES SRL, www.gassalesenergia.it/ Numero tel.: 0523-949222 Indirizzo di posta: Via F.lli Cervi 143 Alseno (PC) 29010 Indirizzo di posta elettronica: gassales@postecert.it |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta è rivolta a clienti domestici con Potenza impegnata inferiore/uguale a 15 kWh in Bassa Tensione |
| Modalità di attivazione | Offerta attivabile esclusivamente dal Web |
| Metodi e canali di pagamento | Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione con le seguenti modalità: domiciliazione sul proprio conto corrente. |
| Frequenza di fatturazione | La frequenza di emissione della bolletta è quella scelta dal Cliente nella Proposta tra: (i) Nove Volte Anno (mensile per i consumi da maggio ad ottobre e bimestrale per i consumi di novembre-dicembre/gennaio-febbraio/marzo-aprile); (ii) Mensile; (iii) Bimestrale. La modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore. |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

| Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse) | |
|--|----------------------------------|
| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | € 430,09 |
| 2.200 | € 560,23 |
| 2.700 | € 653,19 |
| 3.200 | € 746,14 |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di non residenza | |
| 900 | € 410,10 |
| 4.000 | € 986,44 |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | € 835,51 |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | € 1.333,90 |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.lportaleofferte.it | |

| Condizioni economiche | |
|---------------------------------|--|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Variabile |
| Costo per consumi | |
| Indice | PUN Index GME Orario, pubblicato mensilmente dal Gestore Mercati Energetici S.p.A. (GME) calcolato come prezzo orario, differenziato in base al trattamento dei dati di consumo rilevati sul POD. |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) | |
| Totale | PUN + 0,01177€/kWh* |
| Costo fisso anno | Costo per potenza impegnata |
| 61,32 €/anno* | 0,00 €/kWh/anno* |
| Altre voci di costo | <p>La spesa per trasporto e gestione contatore comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Gas Sales Srl nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché le componenti UC3 e UC6 e sono pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • quota energia: 0,01220 €/kWh*; • quota fissa: abitazioni di residenza anagrafica e abitazioni diverse dalla residenza anagrafica: 22,08 €/POD/anno*; • quota potenza: 22,40 €/kW/anno*. <p>Gli oneri di sistema comprendono la componente Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, a copertura delle fonti rinnovabili e da cogenerazione, pari a: (i) 0,029809 €/kWh* per clienti domestici residenti; (ii) 0,029809 €/kWh* e 91,56 €/anno* per clienti domestici non residenti.</p> <p>Gli oneri di sistema comprendono inoltre la componente ARIM, a carico di tutti i clienti elettrici, a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale pari a: 0,008828 €/kWh* per clienti domestici residenti; (ii) 0,008828 €/kWh* e 0,00 €/POD/anno* per clienti domestici non residenti.</p> <p>I valori sono aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dal Distributore locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm).</p> <p>(valori in vigore nel IV trimestre 2024)</p> |
| Imposte | È possibile consultare le informazioni sulle imposte al sito www.gassalesenergia.it |
| Sconti e/o bonus | Non sono previsti sconti e/o bonus |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessun servizio aggiuntivo |
| Durata condizioni e rinnovo | Le presenti condizioni economiche hanno scadenza fissata al 31/12/2026. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales Energia comunicherà al Cliente in forma scritta, e separatamente dalla bolletta, le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, senza oneri, nei termini e con le modalità previste dalla regolazione vigente in materia. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dal suo invio |
| Altre caratteristiche | ENERGIA 100% GREEN KM0: GRATUITA – NON OPZIONALE Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Gas Sales Energia sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. La suddetta Delibera prevede che: i) ogni contratto di vendita di energia rinnovabile debba essere comprovato da una quantità di garanzie di origine (GO) di cui alla direttiva 2009/28/CE pari alla quantità di energia elettrica venduta come rinnovabile nell'ambito del medesimo contratto; ii) ciascuna società di vendita, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello in cui è stata fornita energia elettrica ai clienti finali nell'ambito di contratti di vendita energia rinnovabile, sia tenuta ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie di origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo modalità da quest'ultimo definite. |

*Escluse imposte e tasse



| Altre informazioni | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>L'inoltro di un reclamo può avvenire in forma scritta utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Zona o scaricabile dal sito www.gassalesenergia.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sui siti internet ARERA: https://www.arera.it/consumatori/conciliazione. L'esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. In alternativa il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione paritetica inviando la relativa domanda di attivazione alla segreteria di conciliazione di Gas Sales. Ulteriori informazioni sulle fasi e modalità della procedura, nonché il modello di domanda, sono disponibili sul sito www.gassalesenergia.it, telefonando al servizio clienti Gas Sales o chiedendo informazioni a una delle associazioni consumatori aderenti al protocollo.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| Diritto di ripensamento | <p>Se Lei è un Cliente domestico il Diritto di Ripensamento (cioè, la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 giorni solari dalla conclusione del Contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli del Fornitore (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale) esclusivamente in caso di visite non concordate; • 14 giorni dalla consegna della Proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente. <p>Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 4.7 delle C.G.C.. Il Cliente ha comunque la facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti dal ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi sostenuti dal Venditore qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p> |
| Attivazione della fornitura | <p>La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Gas Sales e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Gas Sales comunicherà al Cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.</p> <p>La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Gas Sales comunicherà al cliente. Il Venditore, inoltre, si farà carico degli eventuali adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del Cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere adottata dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.</p> |
| Dati di lettura | <p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del Contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del Contatore.</p> <p>In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati da Gas Sales Srl attribuendo i consumi al Cliente su base giornaliera, considerandoli convenzionalmente costanti nel periodo di riferimento di ciascuna bolletta.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>Al cliente, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui agli artt. 9.3 e 9.4 delle C.G.C., in caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in bolletta verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori calcolati al saggio di cui all'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002 e ss.mm.ii., a decorrere dal giorno successivo alla scadenza e per ogni giorno di ritardo, senza necessità di formale messa in mora da parte di Gas Sales, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati. Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, e comunque ai clienti gas e/o energia elettrica per uso domestico, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi artt. 9.3 e 9.4, in caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio come previsto dalla Del. 200/99 e ss.mm.ii., al momento pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di morosità prolungata oltre 90 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti).</p> |

| Modalità e oneri per il recesso | |
|--|--|
| Modalità di recesso | <p>Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Gas Sales entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il Cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gas Sales.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso, il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p> |

| Operatore commerciale | |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

| Documenti allegati alla scheda sintetica | |
|---|---|
| - | Modulo per l'esercizio del ripensamento |
| - | Livelli di qualità commerciale |
| - | Condizioni Economiche |
| - | Scheda di Confrontabilità della spesa annua prevista (con esclusione delle offerte non generalizzate di cui all'art. 5.2 dell'Allegato A, Del. 51/2018/R/com) |
| - | Mix Energetico |

Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, si impegna a restituire al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura. Il modulo può essere richiesto presso i nostri uffici o via mail all'indirizzo utenti@gassales.it. La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate e, in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

¹ Stima riferita a un cliente domestico tipo per un'utenza domestica di residenza, alimentata in bassa tensione, con consumo pari a 2.700 kWh/anno e potenza impegnata pari a 3 kW, IVA e imposte escluse

² Imposte e IVA sono a carico del CLIENTE. È possibile ottenere ulteriori informazioni su imposte e IVA sul sito www.gassalesenergia.it

³ 1 e 6 gennaio; lunedì di Pasqua; 25 aprile; 1° maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1° novembre; 8, 25 e 26 dicembre.