

<b>Servizio:</b>	Energia Elettrica
<b>Tipologia Cliente:</b>	Domestico Residenziale
<b>Nome Offerta:</b>	<b>Casa Serena Luce Web</b>

## Guida alla lettura dell'offerta

### » SPESA MATERIA PRIMA ENERGIA

Questa sezione riassume i costi legati all'effettiva operatività della Società di Vendita.

L'offerta Casa Serena Luce Web è dedicata ai siti ad uso domestico con consumi fino a 3.500 KWh/anno. Requisito necessario ai fini dell'attivazione della fornitura è l'attivazione della bolletta digitale che prevede la ricezione delle fatture esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario.

La spesa per materia energia comprende:

- Prezzo componente energia fisso in €/KWh, invariato fino alla data di scadenza dell'offerta;
- Componente a Copertura Costi Amministrativi (CCCA) in €/POD/Mese, invariato fino alla data di scadenza dell'offerta;
- Assistenza post-vendita in €/POD/Mese;
- Componente DispBT in €/POD/Mese;
- Corrispettivo di sbilanciamento in €/KWh;
- Corrispettivo di approvvigionamento in €/KWh;
- Dispacciamento parte fissa e variabile;
- "Corrispettivo Mercato della Capacità", definito da ARERA all'art. 34.9 del TIV;
- Maggiorazione corrispettivo Mercato Capacità in €/KWh.

Allo scadere del periodo di applicabilità, possono essere modificati dal Fornitore i prezzi della componente energia e della CCCA.

### » SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende le componenti della tariffa di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, inclusi i corrispettivi per il prelievo di energia reattiva ove applicabili, e le componenti UC3 e UC6. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito da ARERA. Nella bolletta, gli importi pagati per tali attività sono suddivisi in Quota fissa (€/mese), Quota energia (€/kWh) e Quota potenza (€/kW).

### » SPESA ONERI DI SISTEMA

La sezione comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. Tali importi sono definiti periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (Arera), il fornitore non ha possibilità di modificarli.

Nella bolletta, gli importi pagati per tali attività sono suddivisi in Quota fissa (€/mese) e Quota variabile (€/kWh); la quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.

Include le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e Arim (rimanenti oneri generali).

**» RICALCOLI**

Questa sezione è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

**» ALTRE PARTITE**

Questa sezione è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa.

A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, i corrispettivi a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

**» BONUS SOCIALE**

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

**» IMPOSTE E IVA**

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (Accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'Accisa si applica alla quantità di energia consumata; l'IVA sull'importo totale della bolletta. I clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. Per le utenze domestiche è pari al 10%.

**» CANONE ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE**

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto ai sensi della normativa.