



**SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA'
GAS NATURALE**

000788GSVMT004XTUTELAVULNERABILI - Offerta valida dal 01/03/2024 al 31/03/2024

Venditore	GAS SALES SRL, www.gassalesenergia.it/ Numero tel.: 0523-949222 Indirizzo di posta: Via F.lli Cervi 143 Alseno (PC) 29010 Indirizzo di posta elettronica: gassales@postecert.it																																																
Durata del contratto	Indeterminata																																																
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla Legge 104/92 (art. 3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; hanno un'età superiore ai 75 anni.																																																
Metodi e canali di pagamento	(i) bollettino postale MAV (ii) bonifico bancario (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente bancario o postale																																																
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																																
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="margin: 10px auto; width: 80%;"> <thead> <tr> <th colspan="6">Clienti titolari di bonus sociale</th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th><500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>>5.000</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="3">Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> <tr> <th colspan="6">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="6">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th><500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>>5.000</th> </tr> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	Clienti titolari di bonus sociale						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti						Consumo annuo (Smc/anno)							<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di bonus sociale																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																														
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																														
Altri clienti																																																	
Consumo annuo (Smc/anno)																																																	
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																												
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	Valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: Nord-Orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	€ 168,49
480	€ 402,42
700	€ 543,69
1.400	€ 984,96
2.000	€ 1.361,02
5.000	€ 3.237,39

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello di coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il **Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	C _{MEM} , pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	C _{MEM} + 0,052542 €/Smc*
Costo fisso anno	
63,36 €/anno*	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli



	<p>ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. La spesa per trasporto e gestione contatore comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • componente relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal Punto di Scambio Virtuale (PSV) al punto di riconsegna della rete di trasporto (QTI): 0,128966 €/Smc* • quota energia, in base allo scaglione di consumo annuo: 1° scaglione, fino a 120 Smc/anno, 0,015641 €/Smc; 2° scaglione, da 121 a 480 Smc/anno, 0,085465 €/Smc; 3° scaglione, da 481 a 1.560 Smc/anno, 0,079550 €/Smc; 4° scaglione, da 1.561 a 5.000 Smc/anno, 0,079819 €/Smc; 5° scaglione, da 5.001 a 80.000 Smc/anno, 0,063595 €/Smc; 6° scaglione, da 80.001 a 200.000 Smc/anno, 0,039932 €/Smc*; • quota fissa, in base alla portata del contatore: classe fino a G6, 67,20 €/anno; classe da G10 a G40, 469,55 €/anno; classe oltre G40, 974,93 €/anno*. <p>Gli oneri di sistema comprendono i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas pagati dai clienti finali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • quota fissa: -26,13 €/anno* • quota energia, in base allo scaglione di consumo annuo: 1° scaglione, fino a 120 Smc/anno, 0,012695 €/Smc; 2° scaglione, da 121 a 480 Smc/anno, 0,105095 €/Smc; 3° scaglione, da 481 a 1.560 Smc/anno, 0,067295 €/Smc; 4° scaglione, da 1.561 a 5.000 Smc/anno, 0,056895 €/Smc; 5° scaglione, da 5.001 a 80.000 Smc/anno, 0,044295 €/Smc; 6° scaglione, da 80.001 a 200.000 Smc/anno, 0,025895 €/Smc*; <p>Tutte le spese sono aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm) (valori in vigore nel I Trimestre 2024 – Ambito Nord-Orientale)</p>
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzati, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata
Altre caratteristiche	Nessuna
<p>*Escluse imposte e tasse. **Lo sconto non viene applicato nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.</p>	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>L'inoltro di un reclamo può avvenire in forma libera o utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Zona o scaricabile dal sito www.gassalesenergia.it. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Gas Sales e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Gas Sales comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Gas Sales comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.</p>
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate al cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento dei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi sono a carico del cliente.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

-	Copia Contratto
---	-----------------

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654