

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali disciplinano l'iscrizione del Cliente Gas Sales s.r.l. alla piattaforma gestita da Vip District s.r.l., società con sede in Milano, via Pastrengo n. 14, C.F.10565800967.

L'accesso alla Piattaforma è destinato ai clienti che sono già titolari di un contratto attivo con Gas Sales s.r.l. e che desiderano accumulare punti, beneficiare di sconti e partecipare a iniziative promozionali offerte sulla piattaforma vipdistrict.com dalla società Vip District s.r.l.

Accettando queste condizioni, il Cliente conferma di aver letto, compreso e accettato integralmente le disposizioni contenute nel presente contratto.

1. Definizioni

Ai fini del presente contratto, i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

- **Cliente:** la persona fisica o giuridica titolare di un contratto di fornitura di energia e/o gas con GAS SALES S.R.L.
- **Piattaforma Vip District:** Il sito web e/o l'applicazione mobile attraverso i quali i Partecipanti possono partecipare al Programma.
- **Società che gestisce la piattaforma:** Vip District s.r.l.

2. Adesione al Programma

Il Cliente registrandosi sulla piattaforma aderisce al programma e accetta le seguenti condizioni di Gas Sales s.r.l., nonché quelle di Vip District s.r.l.

L'iscrizione ha validità per tutta la durata del contratto di fornitura del Cliente, salvo diversa comunicazione.

Quanto al programma di fidelizzazione, all'iscrizione, al recesso, all'accumulo, validità e riscatto dei punti nonché all'offerte e vantaggi sia rinvia alla disciplina dettata da Vip District s.r.l.,

3. Esclusione responsabilità Gas Sales s.r.l.

La Società Gas Sales s.r.l. non ha alcuna responsabilità in relazione alla gestione del programma, della piattaforma o dei benefici derivanti dalla partecipazione al Programma stesso. La società Gas Sales s.r.l. non ha infatti accesso né conoscenza dell'attività svolta dal Cliente sulla Piattaforma Vip District s.r.l. Tutte le operazioni effettuate dal cliente, inclusi acquisti, accumulo di punti, riscatti e qualsiasi altra attività connessa all'utilizzo della Piattaforma, sono gestite in modo autonomo e indipendente dalla società Gas Sales s.r.l. In particolare:

- La Società non è responsabile per la gestione e l'assegnazione dei punti fedeltà né per il riscatto degli stessi e per l'impossibilità di fruire dei vantaggi previsti.
- La Società non è responsabile per eventuali errori o interruzioni nella piattaforma online, nel sito web o in qualsiasi altro strumento utilizzato dalla Società che gestisce il Programma.
- La Società non è responsabile per la disponibilità dei premi o per la corretta esecuzione delle promozioni legate al Programma.
- La Società non è responsabile per la gestione delle comunicazioni promozionali e delle informazioni relative ai premi disponibili, né per il rimborso cashback.

- La Società declina ogni responsabilità per la gestione dei reclami o per eventuali disservizi, imprecisioni o malfunzionamenti relativi alla Piattaforma o ai servizi offerti da quest'ultima. In caso di necessità, tutti i reclami, le contestazioni o richieste di assistenza devono essere indirizzati esclusivamente alla Piattaforma o al relativo servizio clienti, che è responsabile della gestione, risoluzione e comunicazione riguardante tali problematiche.

La società Gas Sales s.r.l. non è responsabile né ha visibilità su dati, transazioni o comportamenti specifici del cliente all'interno della Piattaforma. Per qualsiasi informazione riguardante l'attività del cliente, i dati personali o le transazioni effettuate, il cliente dovrà rivolgersi direttamente alla Piattaforma, che è l'unico ente responsabile per la gestione e la protezione di tali informazioni.

Il Cliente è responsabile per l'utilizzo corretto della piattaforma e per la gestione dei propri dati personali, compreso l'accesso e la protezione delle credenziali di accesso alla piattaforma del Programma. La Società Gas Sales s.r.l. non è responsabile per eventuali accessi non autorizzati o per danni derivanti da utilizzi impropri da parte del Cliente.

Il Cliente si impegna a mantenere aggiornati i propri dati anagrafici e di contatto al fine di garantire la corretta gestione e la fruizione dei benefici derivanti dal Programma.

4. Modifiche delle Condizioni Generali

La Società Gas Sales s.r.l. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali in qualsiasi momento. Eventuali modifiche saranno comunicate tramite il sito web della società o altri canali di comunicazione ufficiali.

5. Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione e/o esecuzione delle presenti condizioni generali, sarà competente, ai sensi dell'articolo 33, comma 2, del Decreto Legislativo n. 206/2005, il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se consumatore, oppure il Foro di Piacenza se Cliente escluso dall'articolo 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo.

6. Privacy e Trattamento dei Dati Personali

I dati personali del cliente, inclusi quelli forniti al momento della registrazione o durante l'utilizzo del programma, saranno trattati e gestiti dalla società Vip District s.r.l., che è la società responsabile della gestione della Piattaforma. Il trattamento dei dati avverrà in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali e secondo la Privacy Policy della Piattaforma, che il Cliente è invitato a consultare prima di accedere o utilizzare i servizi offerti.

La società Gas Sales s.r.l. non è responsabile del trattamento dei dati personali del Cliente né per le modalità con cui la Piattaforma raccoglie, conserva o utilizza tali dati. Il Cliente accetta espressamente che tutte le informazioni fornite nell'ambito del programma vengano gestite dalla società che gestisce la Piattaforma in accordo con le politiche di privacy adottate da quest'ultima.

Alseno, li 4/12/2024

Gas Sales s.r.l.

GAS SALES s.r.l.
Sede Legale: 20122 MILANO - Via Fontana, 16
Sede Amministrativa: 29010 ALSENO (PC)
Via F.lli Cervi, 143 - Tel. 0523.949222
C.F. e P. IVA 01340300332