



# PLACET VARIABILE CASA EX SDT

Offerta riservata ai clienti domestici non vulnerabili, provenienti dal mercato tutelato gas, che entro il 31/12/2023 non abbiano scelto un contratto di Mercato Libero.

**Codice promozione:** PLACET **Codice prodotto:** PLDOMEXSDT

**Le presenti Condizioni Tecnico Economiche hanno validità 12 mesi dal 01/01/2024.**

Offerta a prezzo variabile indicizzato al PSV<sub>DA</sub>.

**CODICE OFFERTA** 000788GPVMP01VXPLDOMEXSDT-1-2024

Le presenti Condizioni Economiche (C.E.) disciplinano, unitamente alle "Condizioni Generali di Contratto" (C.G.C.) e alla "Proposta di Contratto" sottoscritta dal cliente ed agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura di gas naturale presso il punto di prelievo (PDR). In caso di contrasto le C.E. prevalgono sulle C.G.C.

## SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente fissa per 12 mesi liberamente determinata dal Fornitore, denominata P<sub>FIX</sub>, applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in Euro/anno, ed una componente variabile mensilmente determinata ai sensi della Delibera AREA 100/2023/R/Com, denominata, denominata P<sub>VOL</sub>, applicata ai consumi ed espressa in Euro/Smc.

La componente del prezzo P<sub>FIX</sub> è pari a 120,00 €/punto di riconsegna/anno. La componente del prezzo P<sub>VOL</sub> è pari alla somma delle componenti P<sub>INGM</sub> e  $\alpha$ , dove:

- P<sub>INGM</sub>, espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale, pari alla media mensile del prezzo PSV, che si forma sul principale sistema italiano di scambi/cessioni all'ingrosso di gas al Punto di Scambio Virtuale gestito da Snam, determinato con le modalità di cui all'articolo 6 del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), e pubblicato sul sito internet dell'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ([www.arera.it/it/consumatori/placet.htm](http://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm)) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc;
- $\alpha$ , è un valore fissato da ARERA, pari alla somma della componente CCR e della quota variabile della componente QVD definite ai sensi del TIVG e invariabile per 12 (dodici) mesi dal 01/01/2024, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

Il prezzo PSV, espresso in €/MWh sarà convertito in €/m<sup>3</sup> sulla base di un coefficiente moltiplicativo pari a 1,05833. Il valore del prezzo sarà arrotondato alla terza cifra decimale.

Il valore massimo dell'indice P<sub>INGM</sub> negli ultimi 12 mesi, pari a 1,2491 €/Smc (PCS pari a 0,03852 GJ/Mc), è stato raggiunto nel mese di Dicembre 2022.

Tutti i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA e imposte, che restano a carico del Cliente, e riferiti ad un gas naturale fornito con Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da Gas Sales S.r.l. secondo le previsioni del TIVG. I corrispettivi sono indicati assumendo come un coefficiente di conversione dei volumi C=1. I volumi prelevati presso un PDR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione di un coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni dell'RTDG e del TIVG.

La spesa relativa alla materia gas naturale, riconducibile ai servizi di vendita, mediamente copre il 67,79% della spesa complessiva annuale di un cliente finale residente tipo titolare di un PDR uso domestico, con consumi annui di 1.400 Smc e contatore di classe G4 (Ambito Nord Orientale), al netto di IVA e imposte.

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 5,40 €/Punto di Riconsegna/Anno.

## SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

La spesa relativa al trasporto e alla gestione del contatore, riconducibile ai servizi di rete, mediamente copre il 30,67% della spesa complessiva annuale, al netto di IVA e imposte, di un cliente finale domestico tipo come precedentemente definito. Comprende le tariffe per i servizi di distribuzione, misura e relativa commercializzazione del gas di cui alla RTDG, oltre ad eventuali ulteriori oneri con riferimento all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PDR e la componente relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal Punto di Scambio Virtuale (PSV) al punto di riconsegna della rete di trasporto (QT) disciplinata da ARERA nel TIVG. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalla relativa regolazione ARERA.

## ONERI DI SISTEMA

La spesa relativa agli oneri di sistema mediamente copre il 1,54% della spesa complessiva annuale, al netto di IVA e imposte, di un cliente finale domestico tipo come precedentemente definito. Comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas pagati dai clienti finali. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalla relativa regolazione ARERA.

## AGGIORNAMENTO E DURATA CONDIZIONI ECONOMICHE

La fatturazione avverrà con le modalità precedentemente già concordate con il Cliente. **Le condizioni economiche come sopra illustrate hanno durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 01/01/2024.** Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales comunicherà il rinnovo delle condizioni contrattuali ed economiche dell'offerta PLACET di gas naturale a prezzo variabile secondo le modalità e tempistiche di cui all'articolo 14 della delibera 555/2017/R/Com e di cui all'art. 10 dell'Condizioni generali "OFFERTA PLACET - MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE AI CLIENTI E CONDOMINI USO DOMESTICO". In mancanza della predetta comunicazione, troverà applicazione il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta Placet applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche.

## INFORMATIVA BONUS SOCIALE GAS

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE, utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/bonus_sociale.htm)

CODICE CLIENTE	DATA SOTTOSCRIZIONE	
CODICE PDR	___/___/___	FIRMA



**SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE – CORRISPETTIVI DALL'OFFERTA VALIDA DAL 01/11/2023 AL 30/11/2023**

**STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE – CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE**

AMBITO TARIFFARIO: nord-orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -)
			A-B	A-B/Bx100
120	€ 236,26	€ 185,02	+ € 51,24	+ 28%
480	€ 539,40	€ 488,16	+ € 51,24	+ 10%
700	€ 718,83	€ 667,59	+ € 51,24	+ 8%
1.400	€ 1.290,93	€ 1.239,69	+ € 51,24	+ 4%
2.000	€ 1.779,11	€ 1.727,87	+ € 51,24	+ 3%
5.000	€ 4.216,05	€ 4.164,81	+ € 51,24	+ 1%

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta riportata nella colonna A vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Orientale

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: **P=0,03852 GJ/Smc; C=1** I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA.

**Modalità di indicizzazione/Variazioni:** I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. Il valore massimo dell'indice PSV<sub>DA</sub> negli ultimi 12 mesi, pari a 1,2491 €/Smc (PCS pari a 0,03852 GJ/Mc), è stato raggiunto nel Dicembre 2022.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus:** Sconto in fattura pari a 5,40 €/Punto di Riconsegna/Anno in caso di bolletta in formato digitale e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

**Altri dettagli sull'offerta:** Il fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale il cui importo è pari a quanto previsto da ARERA (TIVG). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: 30,00 € per consumi fino a 500 Smc; 90,00 € per consumi fino a 1.500 Smc; 150,00 € per consumi fino a 2.500 Smc; 300,00 € per consumi fino a 5.000 Smc. Per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD)

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio:	Corrispettivo previsto (netto IVA)	Opzionale/non opzionale
Spese di sollecito e gestione insoluti	7,00 € - 10,00 €	Non Opzionale
Commissione per SEPA ineseguito	7,00 €	Non Opzionale
Spese invio PEC sollecito	3,11 €	Non Opzionale
Servizio web dedicato ove visionare fatture e consumi	0,00 €	Opzionale
<b>P<sub>FIX</sub></b>	120,00 €/PDR/Anno	Non Opzionale
Contributo per ciascuna eventuale richiesta presentata al Distributore, per mezzo del Fornitore, di prestazione inerente alla connessione dei punti di prelievo	23,00 €	Non Opzionale

Per una stima della spesa annuale personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>).

**INFORMATIVA SULLA QUALITA' COMMERCIALE**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Allegato A alla Del. 413/2016/R/com e s.m.i. (recante il "Testo Integrato della Regolazione della Qualità dei Servizi di Energia Elettrica e di Gas Naturale" - TIQV), ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il Venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Tali standard sono suddivisi in standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni. I prospetti seguenti forniscono indicazioni anche rispetto al grado di raggiungimento degli standard da parte di Gas Sales S.r.l., nel corso dell'anno 2022:

**Standard specifici**

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	104	7,41 giorni solari
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	10	10,90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0	0 giorni solari

**Standard Generali**

Indicatore	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 giorni solari nel 95% dei casi	max 19 nel 100% dei casi	2,85 giorni solari

**Risposta motivata a reclami scritti:** il Venditore è tenuto a formulare risposta scritta motivata ai reclami scritti inviati secondo le modalità previste dal contratto nel tempo massimo di 30 giorni solari dalla ricezione degli stessi. Nei casi di reclami scritti presentati da clienti multisito, qualora le problematiche evidenziate dal reclamo scritto riguardino più siti di fornitura, il Venditore formulerà risposta motivata unica; in tali casi non si applicherà lo standard specifico relativo al tempo di risposta motivata al reclamo.

**Rettifica di fatturazione:** a fronte di richieste di reclamo scritto inviato dal Cliente che comporta la rettifica relativa ad una fattura già pagata dal Cliente o per la quale è stata richiesta la rateizzazione prevista ai sensi del contratto di fornitura o dalla regolazione, la rettifica della fatturazione, – ovvero l'accredito della somma non dovuta, anche in misura diversa da quella richiesta avverrà non oltre il tempo massimo di 60 giorni solari dalla data di ricevimento del reclamo ovvero 90 giorni solari, in caso di fatture con periodicità quadrimestrale.

**Rettifica di doppia fatturazione:** le rettifiche di doppia fatturazione, ossia riferite a fatturazione per consumi relativi ad un punto di riconsegna il cui contratto di dispacciamento e/o di trasporto non sono nella disponibilità del Venditore medesimo, avverranno non oltre il tempo massimo di 20 giorni solari dall'invio della richiesta di rettifica.

**Indennizzi automatici:** in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità previsti, il Venditore è tenuto al riconoscimento nei confronti del cliente di un indennizzo automatico base, crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione; in particolare se la prestazione avviene:

- oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima fattura utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte del Venditore del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di doppia fatturazione, ad eccezione dei clienti con periodicità di fatturazione quadrimestrale, per cui il termine è fissato in 8 mesi. Nel caso in cui l'importo della prima fatturazione addebitata al cliente finale sia inferiore all'entità dell'indennizzo automatico, la fatturazione evidenzierà un credito a favore del cliente finale, che verrà detratto dalle successive fatturazioni fino ad esaurimento del credito relativo all'indennizzo dovuto, ovvero corrisposto mediante rimessa diretta.

**Casi di esenzione dall'indennizzo:** il Venditore non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico di cui sopra qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o per cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre il Venditore non è tenuto alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso in cui al Cliente sia stato già corrisposto l'indennizzo automatico nel medesimo anno solare per mancato rispetto del medesimo standard specifico, in caso di reclami per cui non sia possibile identificare il Cliente, per mancanza delle informazioni minime, quali nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica o gas naturale), il codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna gas (PDR) o del punto di prelievo EE (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, si impegna a restituire al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura. Il modulo può essere richiesto presso i nostri uffici o via mail all'indirizzo [utenti@gassales.it](mailto:utenti@gassales.it). La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate e, in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.



<b>PLACET VARIABILE CASA EX SdT</b> <b>000788GPVMP01VXPLDOMEXSDT-1-2024</b> Offerta gas naturale valida dal 01/01/2024 al 31/12/2024	
Venditore	GAS SALES SRL, <a href="http://www.gassalesenergia.it/">www.gassalesenergia.it/</a> Via F.lli Cervi 143 Alseno (PC) 29010 <a href="mailto:gassales@postecert.it">gassales@postecert.it</a> Numero tel.: 0523-949222
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Utenti domestici
Metodi e canali di pagamento	(i) bollettino postale (ii) bonifico bancario (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avverrà con le modalità precedentemente già concordate con il Cliente. In osservanza a quanto previsto dall'art. 2 della delibera ARERA 100/2023/R/com, in deroga a quanto previsto dalle Condizioni Generali, il Fornitore invia al Cliente Finale le bollette nel formato (dematerializzato o cartaceo) già concordato precedentemente.
Garanzie richieste al cliente	Il fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale il cui importo è pari a quanto previsto da ARERA (TIVG). Tale importo varia in funzione del consumo annuo: 30,00 € per consumi fino a 500 Smc; 90,00 € per consumi fino a 1.500 Smc; 150,00 € per consumi fino a 2.500 Smc; 300,00 € per consumi fino a 5.000 Smc. Per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD)

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)	
Ambito tariffario: Nord-Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	€ 236,26
480	€ 539,40
700	€ 718,83
1.400	€ 1.290,93
2.000	€ 1.779,11
5.000	€ 4.216,05
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello di coefficienti P e C pari a: P=0,03852 G]/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>	

Condizioni economiche	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV <sub>DA</sub>
Periodicità indice	Mensile
Totale	PSV + 0,052542 €/Smc*
Costo fisso anno	114,60 €/anno*
Altre voci di costo	<p>La spesa per trasporto e gestione contatore comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• componente relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal Punto di Scambio Virtuale (PSV) al punto di riconsegna della rete di trasporto (QT): 0,165112 €/Smc*</li> <li>• quota energia, in base allo scaglione di consumo annuo: 1° scaglione, fino a 120 Smc/anno, 0,001525 €/Smc; 2° scaglione, da 121 a 480 Smc/anno, 0,061581 €/Smc; 3° scaglione, da 481 a 1.560 Smc/anno, 0,056493 €/Smc; 4° scaglione, da 1.561 a 5.000 Smc/anno, 0,056724 €/Smc; 5° scaglione, da 5.001 a 80.000 Smc/anno, 0,042770 €/Smc; 6° scaglione, da 80.001 a 200.000 Smc/anno, 0,022417 €/Smc*;</li> <li>• quota fissa, in base alla portata del contatore: classe fino a G6, 59,50 €/anno; classe da G10 a G40, 419,78 €/anno; classe oltre G40, 877,82 €/anno*.</li> </ul> <p>Gli oneri di sistema comprendono i corrispettivi destinati alla copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas pagati dai clienti finali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• quota fissa: -26,13 €/anno*</li> <li>• quota energia, in base allo scaglione di consumo annuo: 1° scaglione, fino a 120 Smc/anno, 0,000000 €/Smc; 2° scaglione, da 121 a 480 Smc/anno, 0,092400 €/Smc; 3° scaglione, da 481 a 1.560 Smc/anno, 0,054600 €/Smc; 4° scaglione, da 1.561 a 5.000 Smc/anno, 0,044200 €/Smc; 5° scaglione, da 5.001 a 80.000 Smc/anno, 0,031600 €/Smc; 6° scaglione, da 80.001 a 200.000 Smc/anno, 0,013200 €/Smc*;</li> </ul> <p>Tutte le spese sono aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (<a href="http://www.arera.it/it/dati/condec.htm">www.arera.it/it/dati/condec.htm</a>) (valori in vigore nel IV Trimestre 2023 – Ambito Nord-Orientale)</p>
Imposte	È possibile consultare le informazioni sulle imposte al sito <a href="http://www.gassalesenergia.it">www.gassalesenergia.it</a>
Sconti e/o bonus	Sconto in fattura pari a 5,40 €/punto di riconsegna/anno in caso di bolletta in formato digitale e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Assicurazioni: facoltative
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche come sopra illustrate hanno durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dal 01/01/2024. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni, Gas Sales comunicherà il rinnovo delle condizioni contrattuali ed economiche dell'offerta PLACET di gas naturale a prezzo variabile secondo le modalità e tempistiche di cui all'articolo 14 della delibera 555/2017/R/Com e di cui all'art. 10 dell'Condizioni generali "OFFERTA PLACET – MODULO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE AI CLIENTI E CONDOMINI USO DOMESTICO". In mancanza della predetta comunicazione, troverà applicazione il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta Placet applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche.

\*Escluse imposte e tasse.



Altre informazioni	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	L'inoltro di un reclamo può avvenire in forma libera o utilizzando l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di Zona o scaricabile dal sito <a href="http://www.gassalesenergia.it">www.gassalesenergia.it</a> . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di Condotta Commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Se Lei è un Cliente domestico il Diritto di Ripensamento (cioè, la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli del Fornitore (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);</li> <li>• 14 giorni dalla consegna della Proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del Cliente.</li> </ul>
Modalità di recesso	Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Gas Sales entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Gas Sales.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Gas Sales e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Gas Sales comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Gas Sales comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.
Dati di lettura	La rilevazione dei consumi di gas naturale avviene tramite lettura diretta del contatore da parte del Distributore, responsabile dell'attività di misura. In ogni caso è ferma la possibilità del Cliente di eseguire proprie autoletture, e di Gas Sales Srl di eseguire in proprio la rilevazione dei consumi, allo scopo di utilizzarla qualora non fossero disponibili le letture del Distributore e/o le autoletture del Cliente. Il Distributore dovrà effettuare, con riferimento alla seguente classificazione dei punti di misura: a) presso i PDR con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno (con obbligo di copertura di almeno l'80% dell'annualità, intesa come periodo di 365 giorni, anche non coincidente con l'anno solare, che decorre dal primo tentativo di lettura); b) presso i PDR con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno (con obbligo di copertura di almeno l'80% dei singoli periodi da aprile a ottobre e da novembre a marzo); c) presso i PDR con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno (con obbligo di copertura di almeno l'80% dei singoli periodi da novembre a gennaio, da febbraio ad aprile e da maggio ad ottobre); d) presso i PDR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile (con obbligo di copertura di almeno l'80% di ogni singolo mese); e) presso i PDR dotati di uno smart meter: (i) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; (ii) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui alla precedente lettera a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, Gas Sales Srl effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, determinando il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente [(i) consumi storici del Cliente, (ii) andamento climatico, (iii) destinazione d'uso del gas, (iv) dati tecnici indicati dal Cliente nella Proposta (utilizzo, numero dei componenti della famiglia, quantità e tipo d'apparecchiature a gas utilizzate), (v) dato di misura comunicato dal Distributore per il periodo di riferimento immediatamente precedente a quello oggetto di stima], in modo tale che lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati venga ridotto al minimo.
Ritardo nei pagamenti	Ai Clienti gas e/o energia elettrica per attività di servizio pubblico e per usi diversi (non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005) e ai clienti gas e/o energia elettrica per uso condominiale (qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005), fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi artt. 9.3 e 9.4 delle C.G.F., in caso di ritardato pagamento rispetto alla scadenza indicata in fattura verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori calcolati al saggio di cui all'art. 5 del D.Lgs. n.231/2002 e ss.mm.ii., a decorrere dal giorno successivo alla scadenza e per ogni giorno di ritardo, senza necessità di formale messa in mora da parte di Gas Sales, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati. Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, e comunque ai clienti gas e/o energia elettrica per uso domestico, fermo il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute da Gas Sales per gestione morosità di cui ai successivi artt. 9.3 e 9.4, in caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio come previsto dalla Del. AEEGSI n. 229/01 e s.m.i., al momento pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali.

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

Documenti allegati alla scheda sintetica	
-	Copia Contratto
-	Condizioni Tecnico-Economiche
-	Scheda di Confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com)